



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE COMAYPA OFICINA TÉCNICA**

La Dirección de **COMAYPA**, declara su compromiso de conseguir y mantener el más alto grado de calidad con los servicios prestados dirigido a mejorar la satisfacción de nuestros clientes y asume la responsabilidad última del cumplimiento de la política de calidad definida en este capítulo, encaminada a la consecución de los objetivos propuestos. Igualmente se encuentra comprometida con el respeto y la protección del medioambiente. Como muestra de su voluntad, Comaypa ha decidido implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad y medioambiente que cumpla con los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001:2000 y UNE EN ISO 14001:2004.

Para la consecución de estos objetivos, la Dirección de **COMAYPA** establece las siguientes directrices:

- Lograr la satisfacción del cliente respondiendo a sus requisitos y necesidades.
- El sistema de gestión de la calidad y medioambiente se mantiene y mejora continuamente a través de la realización de auditorías internas y revisión del sistema.
- Optimización de los procesos de Comaypa con el fin de mejorar la prestación del servicio y así aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Seguir unas buenas prácticas medioambientales destinadas a la conservación de los recursos, el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable y la prevención de la contaminación.
- Concienciar y motivar al personal para que se comprometa con esta política y participe de manera activa en actividades de mejora.

La Dirección dotará de los recursos necesarios para la consecución de los objetivos propuestos. Esta política de calidad estará disponible en toda la organización para asegurar que el compromiso con nuestros clientes y el medioambiente está claro y es ampliamente entendido.

Fdo: